

Garantizar una experiencia de llegada y salida sin problemas en el Aeropuerto Internacional Pearson (YYZ)

En Camp Chikopi, nos dedicamos a hacer que la experiencia de campamento de su hijo sea excepcional desde el momento en que llega hasta el día de su partida. Para ayudarlo a planificar el viaje de su hijo, esto es lo que debe saber antes de reservar su vuelo:

Día de llegada:

Llegada de los campistas: Se ruega a los padres y tutores que reserven el vuelo de sus hijos para llegar al Aeropuerto Internacional Pearson (YYZ) en la fecha de inicio de la sesión, entre las 10 am y la 1 pm. Hacemos excepciones para los campistas con opciones de llegada limitadas, pero se requiere aprobación previa de la oficina del campamento.

Contamos con Representantes: El proceso de inmigración, aduanas y reclamo de equipaje tomará aproximadamente una hora. Camp Chikopi tendrá un representante dedicado que recibirá a su hijo en el Aeropuerto Internacional Pearson (YYZ) una vez que salga del área de reclamo de equipaje. Nuestro representante lo guiará hasta el lugar de espera en la terminal o el hotel frente al aeropuerto, donde se unirá a otros campistas que hayan llegado. Tenga la seguridad de que su hijo estará supervisado durante todo el período de espera.

Menores no acompañados: si reservó el servicio de menores no acompañados de la aerolínea, proporciónenos el código de referencia de reserva en el formulario de información de viaje. Nuestro representante del campamento se reunirá con su hijo y el personal de la aerolínea en la terminal de llegadas, acusando recibo de su hijo. Luego, su hijo se unirá a los demás campistas en la terminal/hotel. Para obtener más información sobre las opciones de servicios para menores no acompañados, comuníquese con su aerolínea.

Viajamos juntos al campamento: una vez que todos los campistas hayan llegado, nuestro vehículo transportará al personal y a los campistas en un viaje panorámico que durará aproximadamente tres horas y media hasta el campamento Chikopi. A partir de ahí, su hijo se embarcará en el mejor verano de su vida.

Día de salida:

Los campistas con transporte reservado a Toronto tomarán el vehículo del campamento de las 9 am y llegarán al Aeropuerto Internacional Pearson a las 12:30 pm. Los vuelos deben programarse para salir después de las 15:00 horas y antes de las 18:00 horas. Acomodamos a los campistas con una opción de salida, siempre que reciban la aprobación previa de la oficina del campamento. Nuestros representantes ayudarán a cada campista a registrar su equipaje y los guiarán a través de los procesos del aeropuerto para su viaje a casa. El personal del campamento permanece en el aeropuerto hasta que despegue el último vuelo. Asegúrese de que su caravana tenga su número de referencia de reserva, haya pagado el equipaje o los gastos de viaje, o tenga una tarjeta de crédito para cubrir estos gastos, y nosotros nos encargaremos del resto.

Política del Aeropuerto Internacional Pearson: Tenga en cuenta que todo el equipaje y las tarifas de viaje en el Aeropuerto Internacional Pearson deben pagarse con tarjeta de crédito/débito, ya que no se acepta efectivo para las tarifas de viaje.

Comprender los retrasos en los vuelos: los viajes en avión a veces incluyen retrasos y queremos asegurarle que no nos iremos sin su hijo si su vuelo llega tarde. Nos quedaremos con él si la salida de su vuelo se retrasa. Durante esos horarios, la espera en el aeropuerto puede extenderse, por lo que recomendamos enviar a su hijo con efectivo o una tarjeta de débito para que pueda comprar bocadillos en el aeropuerto.

Nota importante: Camp Chikopi no puede atender vuelos de llegada o salida que no hayan recibido aprobación previa.

Estamos comprometidos a hacer que el viaje de su hijo hacia y desde Camp Chikopi sea lo más fluido y libre de estrés posible. Nuestra principal prioridad es la seguridad y comodidad de su hijo durante todo el proceso de viaje. Si tiene alguna pregunta o necesita información adicional, no dude en comunicarse con la oficina del campamento. Estamos aquí para hacer que la experiencia de viaje sea placentera tanto para usted como para su hijo.